



г. Санкт-Петербург

ДОГОВОР №60656/12/22
об оказании услуг связи

01.01.2023 г.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ ЛИЦЕЙ ИМ. Б.В.ИОГАНСОНА ПРИ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ХУДОЖЕСТВ", именуемое далее **"Абонент"** в лице Директора Мищенко Т.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с Ограниченной Ответственностью "Смарт Хоум"**, именуемое далее **"Оператор"**, в лице Генерального Директора Шувалова А.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые **"Стороны"**, отдельно – **"Сторона"**, на основании Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011г. №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор оказывает Услуги связи на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций лицензий:

- № Л030-00114-77/00076111 от 05.06.2017г. на оказание телематических услуг связи,
- № Л030-00114-77/00076107 от 15.12.2015г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации,
- № Л030-00114-77/00076106 от 11.07.2018г. на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи,
- № Л030-00114-77/00076110 от 11.07.2018г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания.

1.2. Оказание Услуг связи может сопровождаться предоставлением Оператором иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на возмездной основе и на основании оформляемых Сторонами Спецификаций (приложения к настоящему Договору) оказывать Абоненту Услуги связи из числа услуг, предлагаемых Оператором на дату оформления соответствующей Спецификации, а Абонент обязуется принимать и своевременно оплачивать предоставляемые ему Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Наименования Услуг, технические характеристики, адрес установки оборудования, выделенный абоненту телефонный номер или абонентский интерфейс и протокол передачи данных, уникальный код идентификации (при наличии), иные неразрывно связанные с ними услуги, тарифы, определяются в Спецификациях, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Срок оказания услуг: с 01.01.2023 по 31.12.2023.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ

3.1. Подключение Абонента к Услуге осуществляется в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня полной оплаты Абонентом единовременного платежа за предоставление Оператором доступа к сети связи.

3.2. В случае неоплаты Абонентом единовременного платежа за предоставление доступа к сети связи Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента выставления счета, Оператор имеет право аннулировать Спецификацию на Услуги связи в одностороннем порядке.

3.3. Датой начала начисления ежемесячных платежей за Услуги связи является дата, указанная в подписанном Сторонами Акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).

3.4. Абонент подписывает Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) - подключение Услуги, уполномоченным на это лицом в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения его от Оператора, либо предоставляет письменный мотивированный отказ от приемки.

3.5. В случае отказа Абонента подписать Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) в установленный срок, Оператор оставляет за собой право по своему усмотрению предоставить доступ к Услуге. В этом случае при определении срока начала оказания Услуг Оператор руководствуется данными автоматизированной системы расчетов (биллинговыми данными).

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, выданными Оператору лицензиями и настоящим Договором.

4.1.2. Вести учет объема оказанных Абоненту Услуг отдельно по каждой Услуге, начиная с момента начала предоставления Услуги, и на основе данных сертифицированной автоматизированной системы расчетов Оператора, выставлять Абоненту ежемесячные счета на оплату Услуг.

4.1.3. Осуществлять техническое обслуживание сети Оператора, оборудования, средств управления и сигнализации, благодаря которым обеспечивается устойчивая и качественная работа Услуг связи.

4.1.4. Регистрировать факты перерывов в предоставлении Услуг.

4.1.5. Устранять неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг связи в следующем порядке:

4.1.5.1. Вызванные программными сбоями на АТС, – в течение 2 (двух) часов с момента получения заявления от Абонента;

4.1.5.2. Вызванные сбоями окончного оборудования (телефонов, факсимильных аппаратов, абонентского оборудования и т.п.), установленных Оператором, и ремонтом сети Абонента, - в течение 4 (четырёх) часов, если заявление поступило до 16:00 в рабочий день; до 16:00 следующего рабочего дня, если запрос поступил после 16:00 в рабочий день или в нерабочий день;

4.1.5.3. Прерывание связи, обусловленное прочими сбоями (повреждениями цифровых каналов, кабельных устройств и кабелей), будет устраняться в течение 3 (трех) рабочих дней, начиная со дня получения заявления от Абонента.

4.1.5.4. Прерывание связи, обусловленное повреждением магистрального кабеля, будет устраняться в течение 5 календарных дней, начиная со дня получения заявления от Абонента.

4.1.5.5. Нормативные сроки по устранению аварии на станционную и линейную часть – 8 часов при условии наличия доступа к оборудованию.

4.1.6. Абоненту на время устранения неисправностей и ремонта может быть предложено иное техническое решение для предоставления Услуг связи (переадресация, GSM-шлюзы, иная среда передачи данных и информации). Оплата Услуг связи при этом осуществляется Абонентом по действующим тарифам Оператора для соответствующих видов услуг.

4.1.7. Устранять недостатки качества предоставляемых Услуг связи.

4.1.8. Извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги связи не менее чем за 30 дней до даты изменения тарифов путем направления предварительного письменного уведомления по адресам, указанным в разделе 14 настоящего Договора.

4.1.9. Обеспечивать соблюдение тайны связи.

4.2. Абонент обязуется:

4.2.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги связи и иные услуги, предусмотренные в Договоре и/или в соответствующих Спецификациях, в полном объеме и в согласованные сроки.

4.2.2. Представитель юридического лица обязан предоставить документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа), а также копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица; индивидуальный предприниматель обязан предоставить документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

4.2.3. При необходимости обеспечить подготовку помещений для установки окончного оборудования Оператора в соответствии с условиями Договора.

4.2.4. Не препятствовать доступу технических специалистов Оператора в помещения Абонента для выполнения ими своих обязательств в рамках настоящего Договора и оказывать организационно-техническую помощь специалистам при исполнении ими своих функций.

4.2.5. Не подключать к сети Оператора оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

4.2.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию, пользовательское оборудование и средства управления, находящиеся в помещении Абонента.

4.2.7. Не допускать подключения к сети Оператора третьих лиц.

4.2.8. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без согласования с Оператором.

4.2.9. Уведомлять Оператора о проведении любых строительно-монтажных работ (в том числе осуществляемых третьими лицами по поручению Абонента) в непосредственной близости от сети Оператора.

4.2.10. Самостоятельно предпринимать меры по защите абонентского оборудования, а также абонентского терминала, от действий третьих лиц и от воздействия вредоносного программного обеспечения; сохранению в тайне кодов, логинов, паролей и иных комбинаций, предоставленных Оператором Абоненту для исполнения настоящего Договора, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования, абонентского терминала.

4.2.11. Сообщать Оператору об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства для абонентов – физических лиц и индивидуальных предпринимателей, наименования (фирменного наименования) и места нахождения для абонентов – юридических лиц в срок, не превышающий 60 дней со дня таких изменений.

4.2.12. Подавать заявки на изменение тарифов, переоформление договора, сообщать информацию о своем выбытии по адресу предоставления Услуг не позднее 25 числа текущего месяца для вступления в силу соответствующих изменений со следующего месяца

4.2.13. В соответствии с п.п. «в» п. 69 Постановления правительства РФ от 09.12.2014 № 1342, п.п. «ж» п. 36 Постановления правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, п.п. «з» п. 35 Постановления правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 представлять оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора об оказании услуг связи достоверные сведения о лице (лицах), использующем оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лица, использующего оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), - не позднее 15 дней со дня изменения соответствующие достоверные сведения о новых пользователях. Указанные требования не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

4.2.14. В случае, если у Абонента устанавливалось оборудование Оператора, вернуть размещенное у Абонента оборудование Оператора в исправном состоянии по требованию Оператора в следующих случаях:

4.2.14.1. При прекращении действия Договора и/или Спецификации.

4.2.14.2. При приостановлении оказания услуг в соответствии с п. 9.1. Договора, если Абонент не устранил нарушение в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента приостановления предоставления услуг.

Возврат размещенного оборудования осуществляется Абонентом в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения требования от Оператора. В отдельных случаях срок может определяться и согласовываться Сторонами с учетом транспортной доступности Абонента.

4.2.15. До начала организации пункта коллективного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» уведомить об этом Оператора с целью обеспечения идентификации пользователей услугами связи. В случае нарушения условий данного пункта Договора Абонент обязуется возместить причиненные убытки Оператору.

4.3. Оператор вправе:

4.3.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, в интересах общественной безопасности временно прекращать или ограничивать оказание Услуг связи в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Приостановить оказание Услуг связи Абоненту с предварительным письменным уведомлением не менее чем за 2(два) календарных дня до приостановки, в случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных в п. 4.2.1. настоящего Договора, в том числе в случае нарушения сроков оплаты оказанных Услуг. Возобновление оказания Услуг Абоненту осуществляется после устранения указанного нарушения обязательств при предъявлении соответствующих документов о полном погашении задолженности перед Оператором, включая пени за несвоевременную оплату.

4.3.3. Проводить регламентные работы, испытания, настройку оборудования продолжительностью до 4 часов с приостановкой оказания Услуг Абоненту на период проведения необходимых работ, в том числе на время обслуживания или усовершенствования телекоммуникационных систем Оператора и любых подвесок, служащих опорами или местами расположения систем. Абонент обеспечивает Оператору возможность проведения кабельных прокладок, необходимых для оказания Услуг, по всем необходимым для этих целей коробам, колодцам, кабельным закладкам и другим проходам, находящимся в ведении Абонента. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 4 часов за календарный месяц. Оператор направляет уведомление Абоненту не менее чем за 24 часа до начала проведения регламентных работ по факсу и/или адресу электронной почты, указанным в разделе 14 настоящего Договора. Период проведения регламентных работ не рассматривается как перерыв в предоставлении Услуг.

4.3.4. Оператор оставляет за собой право не информировать Абонента о проведении плановых регламентно-профилактических работ, не вызывающих прерывание оказания Услуг связи.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Обратиться к Оператору с письменным запросом об осуществлении перерасчета ежемесячной платы за каждые полные 30 минут подряд, в течение которых Услуги не предоставлялись Абоненту.

В тех случаях, когда Абонент по любой причине не может обеспечить доступ специалистов Оператора к оборудованию для установления и устранения неисправности, включая ночное время, выходные и праздничные дни, расчет компенсаций производится с момента фактического доступа специалистов Оператора к оборудованию.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе связи, режиме его работы, оказываемых Услугах связи.

4.4.3. Получать отчет об оказанных Услугах, балансе Лицевого счета.

4.4.4. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных без его согласия.

4.4.5. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора или любой из Спецификаций на оказание Услуг при условии оплаты им фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг связи. Уведомление о расторжении Договора направляется Абонентом в адрес Оператора по реквизитам, указанным в разделе 14 настоящего Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

4.4.6. В письменной форме обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Размер платы за предоставление Оператором доступа к сети связи, обеспечительный платеж, размер абонентской платы за Услуги связи, размер гарантированного платежа, предусмотренного тарифным планом, определены в соответствующих Спецификациях по каждому виду оказываемых Услуг.

Общая цена Договора за весь период действия Договора составляет 194 400 рублей 00 копеек, в том числе НДС.

5.2. Услуги оказываются в соответствии с Тарифным планом (Приложение № 1 к Договору). Тарифные планы на Услуги могут включать следующие платежи:

5.2.1. Единовременную плату за предоставление Оператором доступа к сети связи (плата за подключение Услуги, установка Услуги);

5.2.2. Ежемесячную абонентскую плату за пользование Услугами;

5.2.3. Ежемесячный гарантированный платеж за пользование Услугами;

5.2.4. Единовременную плату за перенос подключения на другой адрес или перенос оборудования Оператора на другое место размещения, а также иные разовые работы;

5.2.5. Плату за превышение трафика (телематические услуги, услуги связи по передаче данных);

5.2.6. Плату за продолжительность телефонного соединения или сеанса связи.

5.3. Единовременная плата за предоставление Оператором доступа к сети связи (плата за подключение Услуги, установка Услуги) – разовый платеж, который включает в себя стоимость работ по формированию абонентской линии и ее подключению к узлу связи в целях обеспечения возможности получения Услуг связи Абонентом, а также стоимость дополнительных работ, необходимых в связи с изменением по инициативе Абонента условий Договора/Спецификации или оформлением дополнительных Спецификаций на Услуги. Плата за предоставление Оператором доступа к сети связи

взимается Оператором однократно за каждую вновь предоставляемую Услугу связи.

5.4. Ежемесячная абонентская плата за услуги связи представляет собой плату за предоставление Абоненту в пользование абонентской линии и может включать в себя согласованный Сторонами гарантированный платеж за пользование Услугами в объеме, предусмотренном тарифным планом. В случае неиспользования Абонентом всего объема prepaid Услуг до конца расчетного периода, абонентская плата с учетом гарантированного платежа взимается в полном размере, остаток неиспользованного объема Услуг на следующий месяц не переносится. Если объем фактически предоставленных Абоненту в расчетном месяце Услуг превышает prepaid гарантированный платеж, Абонент помимо абонентской платы с учетом гарантированного платежа оплачивает соответствующее превышение. Плата за превышение определяется исходя из величины превышения, выраженной в единицах тарификации Услуг, и стоимости единицы тарификации Услуг в соответствии с тарифом и/или тарифным планом. В случае, если сумма фактического международного и междугородного трафика Абонента в любой месяц не достигнет гарантированного суммарного объема платежа по ММТР (междугородные и международные телефонные разговоры), Оператор выставляет счет за этот месяц, а Абонент оплачивает дополнительно к стоимости трафика, рассчитанной в соответствии с действующими тарифами, доначисления до гарантированной Абонентом минимальной величины.

5.5. Учет объема фактически оказанных Абоненту Услуг осуществляется Оператором с использованием сертифицированной Автоматизированной системы расчетов (системы биллинга).

5.6. Расчетный период по настоящему Договору устанавливается с первого по последнее число каждого месяца, в котором Абоненту были предоставлены Услуги связи.

5.7. Оплата Услуг связи осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и/или тарифным планом для оплаты Услуг связи.

5.8. Счет, выставляемый Абоненту за оказанные Услуги связи, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах Абонента.

5.9. Счета и акты об оказанных Услугах направляются Абоненту по факсу и/или по адресу электронной почты, согласно контактному данным, указанным в разделе 14 настоящего Договора. Оригиналы документов направляются по почте или курьером по почтовому адресу Абонента или посредством электронного документооборота в порядке и на условиях в соответствии с заключенным Соглашением об использовании электронных документов. В случае доставки документов курьером, уполномоченный представитель Абонента должен ознакомиться с содержимым конверта, подписать и возвратить расписку, в которой указывается следующее: Ф.И.О., подпись и должность лица, принявшего документы, дата расписки.

5.10. В случае, когда Счета и акты об оказанных Услугах направлены Абоненту и у Оператора имеется расписка, в которой указаны: Ф.И.О., подпись и должность лица, принявшего документы, дата расписки; повторное выставление и направление Абоненту документов осуществляется на платной основе. Стоимость выставления и направления Абоненту одного документа 100,00 (сто) рублей.

5.11. Оплата абонентской платы осуществляется Абонентом авансом на основании выставленных счетов Оператором. Оператор направляет по электронной почте либо по факсу, либо посредством электронного документооборота счет на оплату. Абонент обязан оплатить счет в срок до 27 числа текущего месяца.

5.12. Счет на оплату инсталляционного платежа (подключение Услуги) в соответствии с п. 5.4. Договора подлежит оплате Абонентом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения счета.

5.13. Счета на оплату за превышение трафика, включенного в абонентскую плату, и продолжительность телефонного соединения или сеанса связи, выставляются Оператором не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным. Абонент обязан оплатить счет в срок до 27 числа месяца, в котором он выставлен Оператором.

5.14. В случае неполучения /несвоевременного получения счетов Абонент обязан обратиться в службу логистики по тел. +7 (812) 329-12-00, либо по адресу электронной почты co@smart.spb.ru

5.15. Оказание Услуг разового характера (дополнительные Услуги), в том числе связанных с установкой и настройкой оборудования и проведением монтажных работ, изменением параметров Услуг, указанных в Спецификациях и не влекущих изменение абонентской платы, осуществляется Оператором на основании письменного заявления Абонента и оплачивается в соответствии с тарифами Оператора или по соглашению Сторон. Дополнительные Услуги могут предоставляться Абоненту после получения Оператором гарантийного письма об оплате. Стоимость предоставленных дополнительных Услуг включается в счет Абонента и оплачивается в рублях.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возникших из Договора обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом:

6.2.1. за любые сбои, задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Оператору;

6.2.2. из-за проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Оператора, а также вследствие обстоятельств непреодолимой силы;

6.2.3. из-за использования оборудования Абонента третьими лицами (несанкционированный доступ, взлом ПО или АТС, утеря ИД и т.д.), обслуживаемого Абонентом самостоятельно или силами сторонних компаний. При этом весь трафик, осуществленный с данного подключения, считается трафиком Абонента и подлежит оплате полностью согласно утвержденному тарифу.

6.2.4. за качество услуг связи других операторов;

6.2.5. за действия третьих лиц, повлекших ограничение использования предоставляемых Услуг, а также за действия/бездействия других хозяйствующих субъектов, влияющих на оказание Услуг.

6.3. Абонент несет ответственность перед Оператором в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг

связи, за несоблюдение правил эксплуатации оборудования, за несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

6.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи, если меньший размер не указан в соответствующих Спецификациях, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей уплате. Абонент обязан оплатить такую неустойку в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления ему Оператором требования о ее уплате.

6.5. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования Оператора, установленного в помещении Абонента. В случае повреждения оборудования Оператора, Абонент возмещает стоимость фактически причиненного ущерба, а в случае полной утраты оборудования - его рыночную стоимость на момент замены. Абонент обязан оплатить установленную стоимость оборудования в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления ему Оператором требования о ее уплате.

6.6. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

6.7. Понесенные Абонентом по настоящему Договору убытки возмещаются Оператором только в размере фактически понесенного и документально подтвержденного ущерба. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственность перед Абонентом или какой-либо третьей стороной за любой косвенный, особый или вытекающий ущерб, включая (но не ограничиваясь этим) упущенную выгоду, утрату прибыли, доходов или деловых возможностей, вне зависимости от того, знал или должен был Оператор знать или логически предположить, что такой ущерб может иметь место.

6.8. Стороны не принимают к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением настоящего Договора.

6.9. За ненадлежащее выполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, Абонент вправе потребовать от Оператора уплаты штрафа в размере 2,5 % от цены Договора.

6.10. В случае несоблюдения сроков оказания услуг, предусмотренных Договором, а также неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператор уплачивает неустойку в размере 0,1 % от общей стоимости услуг по Договору за каждый день просрочки до момента фактического исполнения обязательств

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. В случае если Стороны не могут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области. .

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в сроки и порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. При отклонении Оператором претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения сроки, Абонент имеет право обратиться в суд с соответствующим требованием.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, военные действия и вооруженные конфликты на территории действия Договора. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

8.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

8.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

9.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг

связи, а также в случае использования сети Оператора в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации или международным соглашениям, Оператор вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам связи, уведомив об этом Абонента в письменной форме и/или с использованием средств связи Оператора (в том числе посредством автоинформатора), либо путем направления уведомления по адресу электронной почты, указанному в разделе 14 Договора, на срок до полного погашения задолженности Абонентом либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется Оператором в течение 2 (двух) рабочих дней с даты исполнения Абонентом нарушенных обязательств.

9.2. В случае не устранения нарушения, указанного в пункте 9.1. Договора, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о приостановлении доступа к услугам связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

9.3. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг связи подавшему заявление Абоненту. При этом Оператором в соответствии с установленными для таких случаев тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует по 31.12.2023 года.

10.2. Изменения и дополнения к Договору и/или соответствующим Спецификациям к нему оформляются Сторонами в письменной форме и подписываются уполномоченными представителями, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.1.8. настоящего Договора.

10.3. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

10.4. Расторжение Договора, а также любой из Спецификаций осуществляется:

10.4.1. По инициативе Абонента с предварительным письменным уведомлением Оператора, в соответствии с пунктом 4.4.5. настоящего Договора.

10.4.2. По инициативе Оператора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг связи, а также в случае, предусмотренном пунктом 9.2. настоящего Договора.

10.4.3. По соглашению Сторон.

10.4.4. При возникновении технических проблем, влекущих за собой невозможность предоставления Услуг, указанных в Спецификациях, при условии, что соответствующие технические проблемы возникли в отношении всех Услуг по Договору, заказанных Абонентом.

10.4.5. В иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

10.5. При расторжении настоящего Договора одновременно прекращают действие все Спецификации на оказание Услуг.

10.6. Расторжение Договора в целом и любой из Спецификаций не освобождает Стороны от исполнения финансовых обязательств по ним в полном объеме, возникших до расторжения.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Под обработкой персональных данных Абонента понимаются действия Оператора связи с персональными данными, включая сбор (получение), регистрацию, внесение в базу данных, накопление, хранение, адаптивное изменение, обновление, использование и передача, а также уничтожение сведений о физическом лице.

11.2. Целью предоставления Абонентом персональных данных и последующей обработки их Оператором связи является получение Абонентом Услуг Оператора связи.

11.3. Заключение настоящего Договора Абонентом признается Сторонами как согласие Абонента, исполненное в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов), реквизитов документа, удостоверяющего личность Абонента; сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; дате и месте рождения; номеров телефонов; адресов электронной почты.

11.4. Абонент в целях исполнения настоящего Договора предоставляет Оператору связи право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, с даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Стороны вправе использовать электронную почту для обмена сообщениями по исполнению Договора, если Договором не установлено иное. Заявления и обращения к Оператору по технической поддержке Услуг, в том числе о прерывании или о нарушении качества Услуг связи направляются Абонентом в произвольной форме только по телефону отдела технической поддержки Оператора: (812) 329-44-40 (многоканальный) либо по электронной почте support@smart.spb.ru, с ясной формулировкой причины обращения, и обязательным представлением фамилии, имени и отчества, а также указанием должности сотрудника Абонента – для юридических лиц. Указанные заявления и обращения подлежат регистрации Оператором. Абонент вправе потребовать подтверждения о регистрации, которое Оператор обязан предоставить.

12.2. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны, и подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Все Спецификации, приложения и дополнения к настоящему Договору, подписываемые одновременно с ним или позднее, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.4. Абонент ознакомлен с условиями и характеристиками предоставления Услуг связи Оператора, относительно их качества, надежности и ограничений.

12.5. В случае изменения наименования и/или организационно-правовой формы Стороны, места нахождения, банковских или иных реквизитов, указанных в Договоре или аналогичной информации об Абоненте – физическом лице, индивидуальном предпринимателе, соответствующая Сторона обязана незамедлительно в письменной форме уведомить о произошедших изменениях другую Сторону.

12.6. В случае если какое-либо положение настоящего Договора в какой-либо части будет считаться недействительным, это не повлияет на действительность остальных положений Договора.

12.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором и соглашениями к нему, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ

13.1. Приложениями к настоящему Договору являются Условия предоставления Услуг, а также Спецификации, подписываемые Сторонами.

14 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

ООО "Смарт Хоум"

Адрес юридического лица:

197022, г. Санкт-Петербург,
проспект Большой П.С. д. 100, лит. А, пом. 33-Н 12(ЧАСТЬ)
офис 703А

ИНН/КПП: 7813324244/781301001

Код ОГРН 1057811348913

Почтовый адрес:

191123, Санкт-Петербург,
ул. Радищева д. 39, оф. 222,
тел. 612-07-00

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810055040012034
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
К/с 30101810500000000653
БИК 044030653
Код ОКПО 76277974
Код ОКВЭД 61.10.1

эл.почта: op@smart.spb.ru отдел продаж
admin@smart.spb.ru техническая поддержка

АБОНЕНТ:

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АКАДЕМИЧЕСКИЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ ЛИЦЕЙ
ИМ. Б.В.ИОГАНСОНА ПРИ РАХ

Адрес юридического лица:

199106, г. Санкт-Петербург,
ул. Детская, д. 17, корп. 1

ИНН/КПП: 7801095007/780101001

Код ОГРН 1037800033798

Почтовый адрес:

199106, г. Санкт-Петербург,
ул. Детская, д. 17, корп. 1

Банковские реквизиты:

р/с
в
к/с
БИК
Код ОКПО
Код ОКВЭД

ПОДПИСИ СТОРОН

От Оператора

Генеральный директор

Шувалов А.В./



От Абонента

Директор

Мищенко Т.А./



Условия предоставления Услуг

1. Настоящие условия могут быть изменены по инициативе Оператора при изменении технических характеристик присоединения сетей связи, параметров предоставления Услуг, в том числе при изменении технических характеристик оборудования, технических норм, определенных законодательством Российской Федерации и иными регулируемыми документами в области «Связь». Оператор обязуется уведомить Абонента об изменении настоящих условий в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения, а также посредством размещения соответствующей информации об изменениях на сайте Оператора <http://smarthome.spb.ru>

2. Условия предоставления Услуг Абоненту могут отличаться от настоящих условий, если это прямо указано в Спецификациях, или иных соглашениях, приложениях к Договору, подписанных уполномоченными лицами Сторон. В случаях, если в Спецификации или иных дополнительных соглашениях, приложениях к Договору указываются условия иные, чем в настоящем Приложении, к отношениям Сторон применяются условия, указанные в Спецификации или иных дополнительных соглашениях, приложениях к Договору.

3. Предоставление Абоненту доступа к телематическим Услугам связи.

3.1. Оператор в рамках заключенного Договора и в период действия соответствующей Спецификации обеспечивает предоставление Абоненту:

3.1.1. Доступа к сети связи Оператора посредством выделения Абоненту 1 (одного) порта с интерфейсом Ethernet RJ-45;

3.1.2. Доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет. Для обеспечения работы в Интернет при подключении порта предоставляется либо 1 (один) публичный IP-адрес либо подсеть из 254 (двухсот пятидесяти четырех) непубличных адресов. Абонент выбирает удобный вариант и сообщает о нем техническим специалистам Оператора. При необходимости использования обоих вариантов либо большего количества адресов, их использование оплачивается Абонентом дополнительно согласно утвержденным тарифам Оператора

3.1.3. Прием и передачу телематических электронных сообщений.

3.2. Оператор оставляет за собой право приостановить Абоненту данную Услугу связи в следующих случаях:

3.2.1. Нарушение Абонентом прав третьих лиц: рассылка информации частного характера о физическом или юридическом лице без его согласия, нарушение прав интеллектуальной собственности, распространение клеветы;

3.2.2. Размещение Абонентом на Сервере Абонента информации эротического, порнографического, или сексуального характера;

3.2.3. Распространение Абонентом защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских прав;

3.2.4. Массовая рассылка Абонентом множеству получателей или множественная рассылка одному получателю, не согласованная предварительно с получателем электронных писем. Несогласованная рассылка Абонентом электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения или предложения. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других средств обмена информацией;

3.2.5. Совершение Абонентом следующих действий посредством соединения, полученного при использовании Услуг Оператора:

3.2.5.1. попыток несанкционированного доступа к компьютерам, оборудованию, ресурсам сети Интернет или программному обеспечению, проведение или участие в сетевых атаках или сетевом взломе;

3.2.5.1. действий, направленных на нарушение нормального функционирования компьютеров, оборудования, ресурсов сети Интернет или программного обеспечения;

3.2.5.1. действий, направленных на получение несанкционированного доступа к компьютерам, оборудованию, ресурсам сети Интернет или программному обеспечению, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных;

3.2.5.1. передача Абонентом получателю бессмысленных или бесполезных данных, создающих паразитную нагрузку на компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сети и доступности отдельных ее элементов;

3.2.6. Размещение Абонентом на Сервере Абонента информации, которая противоречит законодательству Российской Федерации;

3.2.7. По решению уполномоченного государственного органа, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. По запросу Абонента Оператор может оказывать дополнительные Услуги: производить единовременную настройку Wi-Fi роутеров, Wi-Fi точек и Wi-Fi устройств Абонента, далее - настройка беспроводной сети (далее - БС). Стоимость единовременной настройки определяется тарифами Оператора, действующими на дату проведения дополнительной Услуги. Целью настройки БС является обеспечение обмена данными между устройствами Абонента по стеку протоколов TCP/IP посредством БС, таким образом, в настройку БС входит настройка стандартных драйверов устройств и протокола TCP/IP на работу через транспорт беспроводных стандартов Wi-Fi, и не входит настройка любого другого ПО (например: IC, Консультант, Гарант, специализированное ПО Абонента, Skype и т.д.). Настройка БС является разовой, дальнейшее обслуживание (устранение сбоев, неполадок, и т.д.) осуществляется Оператором на платной основе по запросам Абонента.

3.4. Приемка Абонентом результатов настройки БС:

3.4.1. В случае, если БС пользователя имеет доступ в Интернет и Wi-Fi устройство имеет возможность просмотра WWW-страниц, проверяется что Wi-Fi устройство может открывать страницы <http://smarthome.spb.ru>, <http://yandex.ru> или <http://mail.ru>.

3.4.2. В случае, если БС пользователя не имеет доступа в Интернет или Wi-Fi устройство не имеет возможность просмотра WWW-страниц, проверяется что Wi-Fi устройство может обмениваться данными с другим Wi-Fi устройством в настраиваемой БС с помощью утилиты Ping.

3.5. По результатам настройки БС сотрудники Исполнителя демонстрируют Пользователю, что все Wi-Fi устройства настроены и могут обмениваться данными по методике согласно п.п. 3.4.1. и п.п. 3.4.2. После успешного тестирования подписывается двухсторонний Акт, и настройка БС считается выполненной в полном объеме. Исполнитель передает Пользователю IP-адреса, логины и пароли для управления Wi-Fi роутерами и Wi-Fi точками БС Пользователя.

3.6. Оператор не несет ответственности за содержание информации, размещаемой или распространяемой Абонентом в рамках пользования данной Услугой.

ПОДПИСИ СТОРОН

От Оператора
Генеральный директор

/Шувалов А.В./

От Абонента
Директор

/Мищенко Т.А./





Спецификация
на предоставляемые услуги

Дата: 01.01.2023

Абонент: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ
ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ ЛИЦЕЙ ИМ. Б.В.ИОГАНСОНА ПРИ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ХУДОЖЕСТВ"
7801095007/780101001

Адрес установки: Санкт-Петербург, ул. Детская, д. 17, корп. 1

Все цены приведены в рублях. НДС не облагается на основании статьи 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового кодекса РФ.

Перечень Услуг:

Услуга	Скорость	Стоимость подключения	Абонентская плата, в месяц	Включено ГБ	Стоимость превышения за 1 МБ
Порт Интернет, включая 1 IP-адрес	100 Мб/с	0,00	15000,00	0,00	0,00
2 IP-адреса	-	0,00	1200,00	0,00	0,00

Дополнительные услуги*

Наименование	Стоимость, руб.	Абонентская плата, руб./месяц
1 публичный IP-адрес	-	600,00
2 публичных IP-адреса	-	960,00
3 публичных IP-адреса	-	1440,00
4 публичных IP-адреса	-	1824,00
8 публичных IP-адресов	-	3552,00
13 публичных IP-адресов	-	5880,00
29 публичных IP-адресов	-	10440,00
61 публичных IP-адресов	-	21960,00
125 публичных IP-адресов	-	45000,00
253 публичных IP-адресов	-	91080,00
Замена публичного IP-адреса, за один адрес	6000,00	-
Домен 3-го уровня *.spb.ru	142,46	42,67
Домен 2-го уровня *.ru	569,52	99,79
Домен 1-го уровня *.com, net, org)	1423,63	142,46
Выезд специалиста к заказчику для устранения неполадок и установки стандартного ПО и нестандартного ПО	согласовывается отдельно (от 1800,00)	-
Настройка одного БС роутера с выездом к Пользователю	согласовывается отдельно	-

*Перечень и стоимость дополнительных услуг могут изменяться и доводятся до сведения информационными письмами.

ПОДПИСИ СТОРОН

От Оператора

Генеральный директор



/Шувалов А.В./

От Абонента

Директор



/Мищенко Т.А./