"Телефон доверия"
для подростков и родителей

Телефон доверия «Горячая линия» для подростков и родителей

Телефон доверия «Горячая линия» 747-13-40 для детей, подростков и их законных представителей начал свою работу в Санкт-Петербурге в 2011 году. Он предназначен для оказания квалифицированной, экстренной, анонимной, бесплатной психологической и информационно-справочной помощи. Работа на телефоне доверия также включает оперативное реагирование с подключением профильных организаций.

На телефоне доверия работают квалифицированные психологи, которые придерживаются таких принципов, как конфиденциальность, анонимность, уважительность и гуманность.

У каждого из нас бывают в жизни ситуации, с которыми трудно справиться самому. Ссоры, конфликты, одиночество, сильные чувства, сложности с принятием решений, тяжелые для нас потери, горе… и тогда самым важным оказывается моральная поддержка. Но не всегда рядом находится человек, которому можно довериться. Близкие могут не понять, друзья далеко, к чужим людям обратиться неловко… именно в такие моменты лучшей помощью может стать телефон доверия.

Телефон доверия работает анонимно, то есть Вы не знаете и не видите консультанта, и он не знает и не видит Вас. Это снимает неловкость и стеснение, которое мешает некоторым людям обратиться к психологу за очной беседой. Иногда бывает трудно решиться открыться чужому человеку и попросить помощи, а здесь просто надо снять трубку и набрать номер. И можно быть уверенным, что тебя выслушают, примут и поймут.

По телефону доверия вы получаете помощь в момент обращения. Это удобно, потому что позвонить можно из дома, с улицы, не надо никуда ехать, записываться на другой день. Что особенно важно в тех острых ситуациях, когда сил ждать у Вас просто нет, когда нужно поговорить с кем-то прямо сейчас, именно в эту минуту поделиться своими чувствами и получить поддержку.

По телефону доверия вы получаете квалифицированную психологическую помощь. Некоторые люди не обращаются к психологу и стараются обсуждать свои проблемы с друзьями. Но друзья могут дать совет только исходя из своего личного опыта, а по телефону доверия Вы общаетесь со специально подготовленным психологом, который имеет большую базу данных и в случае необходимости сможет подсказать, куда лучше обратиться в той или иной ситуации.

Опытные психологи по телефону анонимно, бесплатно помогут Вам разобраться в Ваших чувствах, увидеть новые стороны ситуации. И тогда Вам будет легче найти выход из самых трудных обстоятельств…

Анонимно, бесплатно, каждый день 747-13-40.

Также вы можете воспользоваться единым общероссийским телефоном доверия для детей, подростков и их родителей: